

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : **30 novembre 2023**

Cette politique décrit la manière dont **LES TECHNOLOGIES HIKO INC.** (« nous ») collecte, traite, utilise et communique des renseignements personnels, notamment concernant les visiteurs du Site Web (défini ci-bas). L'usage de la deuxième personne (« vous », « votre », « vos ») désigne un visiteur du Site Web.

Nous recueillons et avons accès à vos renseignements personnels de différentes façons, selon votre utilisation du Site Web, de nos services ou de l'application. Vous pouvez choisir de ne pas fournir certains renseignements personnels, mais vous pourriez alors ne pas être en mesure de tirer avantage de certaines fonctionnalités.

1. EN RÉSUMÉ



Accès aux comptes de fournisseurs :
Stripe
Renseignements personnels : données
de paiement



Géolocalisation



Contacteur l'utilisateur
Formulaire de contact
Renseignements personnels : courriel,
nom, adresse, numéro de téléphone



Caméra de votre appareil



Google Analytics
Renseignements recueillis
automatiquement
Cookies ; données de traçage

2. DÉFINITIONS

L'« **application** » signifie l'application mobile Hiko.

Un « **renseignement personnel** » désigne les informations qui portent sur une personne physique et permettent de l'identifier.

Le « **service** » désigne le service fourni l'application tel que décrit dans les conditions générales d'utilisation de cette dernière ou sur le Site Web (si disponibles).

Le « **Site Web** » désigne le site web se trouvant à l'adresse URL suivante : <https://hiko-tech.com>.

3. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS RECUEILLIS

Nous utilisons vos renseignements personnels principalement pour ce qui suit aux articles 3.1 à 3.5, mais également pour toute autre fin que nous identifions de temps à autre et qui est autorisée par la loi.

3.1 Information qui vient de vous

Nous recueillons les informations que vous nous communiquez (par exemple en remplissant un formulaire ou en nous envoyant un courriel) par le biais de l'interface du Site Web, de l'application, ou autrement.

Ces informations peuvent inclure les informations décrites ci-dessous :

- a) Des renseignements personnels sur votre compte tels que votre nom, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone ;
- b) Le contenu des communications que vous nous adressez ;

Nous utilisons ces renseignements principalement pour :

- a) Communiquer avec vous à propos de vos demandes et à des fins promotionnelles (uniquement tel que permis par la loi)
- b) Répondre à vos demandes ;

3.2 Renseignements recueillis automatiquement

Nous recueillons certaines informations automatiquement durant votre utilisation du Site Web ou de l'application. Ces informations peuvent être enregistrées à chaque fois que vous interagissez avec le Site Web ou l'application. Les données recueillies regroupent certaines informations propres à votre appareil et des données sur votre interaction avec le Site Web, notamment les données d'analyse pouvant comprendre :

- a) Le système d'exploitation et langue de l'appareil ;
- b) L'adresse IP à partir de laquelle un appareil accède au Site Web ;
- c) Le pays, l'état, la ville et le code postal où se trouve l'appareil ;
- d) Données de navigation, telles que les pages consultées, le nombre de connexions au Site Web, la durée d'une session, la date des connexions au Site Web, les produits visualisés, page à partir de laquelle l'accès au Site Web est obtenu ;

Nous utilisons ces renseignements principalement pour :

- a) Personnalisation du Site Web ;
- b) Détection de l'utilisation abusive ;
- c) Analyses internes de la fréquentation du Site Web ;

3.3 Données provenant de l'application

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, nous recueillons ou avons accès aux renseignements suivants :

- a) Des renseignements personnels sur votre compte tels que votre nom, votre adresse courriel et votre numéro de téléphone ;
- b) Des données sur votre utilisation du service, (ex : temps d'utilisation) ;
- c) Renseignements personnels liés à votre appareil mobile (ex : système d'exploitation, version du système d'opération, modèle, etc.)
- d) Données fournies par la caméra de votre appareil, sans enregistrement ni sauvegarde
- e) Donnée de géolocalisation.

Nous utilisons ces renseignements principalement pour :

- a) Vous fournir le service, y compris pour localiser les stations de recharges dans le réseau ;
- b) Vous facturer le temps d'utilisation adéquat ;
- c) Communiquer avec vous au sujet de votre compte et vous fournir un service à la clientèle ;
- d) Améliorer la qualité des services ;
- e) Vérifier la conformité de votre utilisation des services ;
- f) Permettre le déverrouillage du produit en scannant le code QR.

3.4 Données provenant d'outils d'analyse

Lorsque vous accédez au Site Web, nous collectons certaines données qui nous proviennent d'outils d'analyse tels que Google Analytics. Ces données nous sont transmises sous forme agrégée et ne nous permettent pas de construire un profil individualisé à votre égard. Vous pouvez désactiver Google Analytics sur votre navigateur au moyen d'un module complémentaire disponible à cette adresse : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Pour plus d'information sur le traitement de renseignements personnels par Google Analytics, veuillez consulter les politiques de Google <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>.

3.5 Technologies de traçage

Nous utilisons des témoins de navigation et d'autres technologies de traçage afin d'améliorer la performance du Site Web, afin de personnaliser votre expérience sur le Site Web et pour diffuser des publicités à des audiences ciblées (à partir de la fréquentation du Site Web uniquement). Les témoins sont des fichiers enregistrés sur votre espace de stockage par le serveur sur lequel se trouve le Site Web ou par des serveurs tiers qui peuvent permettre de reconnaître votre appareil lorsque vous visitez le Site Web et d'en personnaliser le contenu ou de compiler des données plus précises sur la navigation sur notre Site Web. Certains témoins sont automatiquement effacés lorsque vous fermez votre navigateur alors que d'autres sont conservés indéfiniment. Vous pouvez contrôler l'enregistrement des témoins de navigation à partir de votre navigateur. Certains témoins de navigation ou technologies de traçage proviennent de nos fournisseurs et ceux-ci pourraient être en mesure d'associer certains renseignements recueillis au moyen de témoins à d'autres renseignements qu'ils détiennent sur vous.

4. COMMENT SONT UTILISÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Nous utilisons les renseignements personnels recueillis pour les fins qui sont décrites ci-dessous.

4.1 Communication avec vous

Nous utilisons les renseignements personnels que vous nous avez transmis (par exemple votre nom et votre adresse courriel) pour communiquer avec vous et pour vous envoyer des communications à propos de notre entreprise et nos services, mais dans ce dernier cas uniquement si vous acceptez de recevoir des communications commerciales de notre part. Nous respectons la réglementation en vigueur en matière de courrier électronique indésirable. Si vous ne désirez plus recevoir de communications électroniques de notre part, vous pouvez nous en aviser en tout temps en nous écrivant à l'adresse suivante : service.client@hiko-tech.com.

4.2 Fourniture de nos services

Nous utilisons les renseignements personnels afin d'être en mesure de vous rendre nos services.

4.3 Personnalisation de nos services et du Site Web

Nous utilisons les renseignements recueillis lors de votre connexion au Site Web pour vous proposer du contenu qui correspond à votre situation ou à vos intérêts. Par exemple, la page d'accueil du Site Web pourrait être affichée selon vos préférences linguistiques.

4.4 Maintenance et sécurité du Site Web et des transactions

Nous utilisons les renseignements recueillis au moyen du Site Web et les données provenant d'outils d'analyse pour surveiller l'utilisation du Site Web par les usagers de manière générale, pour prévenir l'utilisation abusive du Site Web pour identifier des problèmes ou des bogues dans le Site Web et pour déterminer les fonctionnalités à améliorer. Nous pourrions utiliser certaines données recueillies automatiquement afin d'assurer la sécurité du Site Web et de nos systèmes informatiques, par exemple pour prévenir une utilisation abusive ou pour prévenir ou empêcher des fraudes.

4.5 Localiser l'utilisateur

L'application peut collecter et utiliser les données de localisation de l'utilisateur afin de fournir les services.

4.6 Traiter les paiements

Nous utilisons les renseignements recueillis dans le cadre de transactions, afin de les partager avec un fournisseur indépendant qui nous informera une fois qu'un paiement a été effectué avec succès. Ces informations sont nécessaires pour le traitement des paiements et la réalisation des transactions demandées.

5. COMMENT SONT CONSERVÉS VOS RENSEIGNEMENTS

Nous conservons les renseignements personnels recueillis selon les paramètres ci-après :

Catégorie de renseignements	Conservation
Renseignements recueillis automatiquement lors de la navigation sur le Site Web.	Ces renseignements ne sont pas recueillis de manière nominative et s'ils le sont, ils sont conservés uniquement le temps nécessaire pour établir des statistiques d'utilisation sur une base anonyme.
Autres renseignements	Tant que les fins visées ne sont pas accomplies.

Les renseignements personnels recueillis sont stockés sur support électronique par nos fournisseurs de service principalement sur des serveurs situés aux États-Unis, dans l'État de Californie.

Certaines données sont traitées par nos fournisseurs de services au moyen d'installations qui peuvent être situées dans d'autres juridictions que le Québec. Nous nous assurons que lorsque des tiers traitent des renseignements personnels à l'extérieur du Québec, ceux-ci sont adéquatement protégés.

6. COMMENT SONT PROTÉGÉS VOS RENSEIGNEMENTS ?

Vos renseignements personnels sont hébergés sur des serveurs opérés par nos fournisseurs de service et sont protégés par des mesures de sécurité proportionnelles à la sensibilité des renseignements à l'encontre des intrusions non autorisées.

Nos employés et fournisseurs sont informés du caractère confidentiel des renseignements personnels et sont sensibilisés aux mesures de sécurité appropriées pour éviter un accès non autorisé à des renseignements personnels.

7. À QUI SONT COMMUNIQUÉS VOS RENSEIGNEMENTS ?

Nous ne partageons vos renseignements personnels que de la manière décrite à la présente politique et lorsque nous avons obtenu votre consentement. Vos renseignements personnels pourraient être communiqués aux catégories de personnes décrites ci-dessous pour les fins qui sont mentionnées.

7.1 Employés

Les renseignements personnels recueillis sont accessibles à certains de nos dirigeants et employés qui doivent y accéder pour en faire l'utilisation prévue par la présente politique.

7.2 Fournisseurs de services

Nous communiquons certains renseignements personnels à nos fournisseurs de services qui nous permettent d'offrir nos services plus efficacement. Ces fournisseurs s'engagent par écrit envers nous à préserver la confidentialité de ces renseignements et à ne les utiliser que pour les fins prévues à cette politique. Nos fournisseurs comprennent les entreprises listées ci-dessous :

Fournisseur	Détails	Liens utiles
Google, LLC	<p>Nous utilisons les services de Google Analytics sur le Site Web. Nous utilisons les services de Google afin d'analyser l'utilisation du service et du Site Web en fonction de la fréquentation du Site Web.</p> <p>Le traitement des données par Google visant leur anonymisation peut s'effectuer hors du Québec.</p>	<p>Règles de confidentialité de Google : https://policies.google.com/privacy?hl=fr</p> <p>Utilisation par Google des données provenant de sites tiers : www.google.com/policies/privacy/partners/</p> <p>Outil de désactivation : https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.</p>
Stripe, Inc. Stripe Payments Canada, Ltd.	<p>Nous utilisons les services de Stripe, Inc. afin de traiter les paiements en ligne.</p>	<p>Stripe Services Agreement — Canada: https://stripe.com/en-ca/legal/ssa</p> <p>Privacy Policy: https://stripe.com/en-ca/privacy</p>
Alibaba Cloud International	<p>Nous utilisons les services de Alibaba Cloud International en tant que fournisseurs de services d'hébergement.</p>	<p>Politique de confidentialité du site Web Alibaba Cloud International : https://www.alibabacloud.com/help/en/legal/latest/politique?spm=a2c63.p38356.0.0.62da7952FdaKfD</p>

7.3 Obligations juridiques

Nous pourrions aussi communiquer les renseignements personnels recueillis à des tiers si la loi l'autorise expressément ou l'exige, ou si nous sommes contraints du faire par une autorité compétente. Nous pourrions divulguer des renseignements personnels dans le cadre de procédures judiciaires si cela est nécessaire pour protéger nos droits ou ceux de nos usagers.

7.4 Transaction commerciale

Dans l'éventualité où une transaction commerciale impliquant notre entreprise est envisagée, nous pourrions transmettre des renseignements personnels recueillis aux personnes ou organisations impliquées avant et après la transaction, que celle-ci se réalise ou non. Dans un tel cas, ces personnes ou organisations s'engagent envers nous à préserver la confidentialité des renseignements personnels recueillis et à les utiliser exclusivement afin d'évaluer la faisabilité ou l'opportunité de la transaction ainsi que conformément à la présente politique.

8. QUELS SONT VOS DROITS À PROPOS DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

8.1 Accéder à vos renseignements

Pour avoir accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou faire modifier certains renseignements personnels que nous détenons à votre sujet qui sont erronés, vous pouvez aussi nous en faire la demande par écrit à l'adresse suivante : confidentiel@hiko-tech.com.

Sur demande écrite, si nous vous fournissons de l'information supplémentaire sur le traitement de vos renseignements personnels tel que prévu par la loi applicable, notamment quant aux catégories de personne ayant accès à vos renseignements et la durée de conservation de ceux-ci, dans la mesure où ces informations ne sont pas déjà indiquées à la présente politique.

Nous donnerons suite à votre demande rapidement (au maximum dans les 30 jours de sa réception).

8.2 Retrait du consentement

Votre navigateur permet de retirer votre consentement à certains traitements de vos renseignements personnels, notamment en empêchant l'enregistrement de témoins de navigation.

Si vous voulez retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels au-delà de ce que permet le Site Web ou votre navigateur, veuillez-nous en aviser en nous écrivant au confidentiel@hiko-tech.com. Il n'est pas possible d'empêcher tout traitement de vos renseignements personnels et de continuer d'utiliser le Site Web et l'application. La seule manière de faire cesser tout traitement de vos renseignements personnels consiste à cesser d'utiliser le Site Web et l'application.

8.3 Suppression

Vous pouvez, en certaines circonstances, demander la suppression des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet lorsque leur collecte n'était pas autorisée ou lorsque les fins pour lesquelles il a été recueilli sont accomplies. Pour faire une telle demande, veuillez nous écrire à service.client@hiko-tech.com. Nous donnerons suite à votre demande aussitôt que possible (au maximum 30 jours après sa réception).

Si vous continuez d'utiliser le Site Web ou l'application, nous recueillerons à nouveau certains renseignements à votre sujet.

8.4 Juridiction

Notre entreprise est régie par les lois et la réglementation applicables au Québec et au Canada et soumise à la juridiction des autorités québécoises et canadiennes en matière de protection de la vie privée. Toute plainte ou réclamation fondée sur cette politique ou sur notre traitement de vos renseignements personnels devrait être adressée aux autorités québécoises ou canadiennes.

8.5 Vérifications

Nous pourrions vérifier l'identité des personnes désirant accéder aux renseignements personnels les concernant. Toute information recueillie pour effectuer cette vérification ne servira à aucune autre fin.

9. MODIFICATION À LA POLITIQUE

Nous pouvons modifier la présente politique de temps à autre afin de refléter les changements de nos pratiques de gestion et de traitement des renseignements personnels. Dans le cas où une modification est apportée, la nouvelle politique sera disponible par le biais de l'application et sur notre Site Web à l'adresse suivante : <http://hiko-tech.com/confidentialite>.

Si nous avons recueilli vos coordonnées, nous vous aviserons de tout changement important à notre politique de confidentialité par courriel dans un délai raisonnable avant l'entrée en vigueur de la nouvelle politique. Si nous modifions notre politique pour informer les individus que leurs renseignements seront dorénavant recueillis pour des fins supplémentaires, nous demanderons votre consentement avant d'utiliser vos renseignements recueillis précédemment, sauf si les nouvelles fins ayant un lien direct et pertinent avec les fins pour lesquelles votre consentement a déjà été obtenu ou si la loi applicable prévoit autrement que le consentement des individus n'est pas requis.

10. RESPONSABILITÉS ; PLAINTES

Les coordonnées du responsable du traitement des renseignements personnels en vertu de cette politique sont les suivantes :

Responsable de la protection des renseignements personnels

Titre : Président
Courriel : service.client@hiko-tech.com

Le responsable de la protection des renseignements personnels est responsable de toutes les questions relatives à la collecte, l'utilisation et la communication des renseignements personnels.

Toute plainte concernant le traitement de vos renseignements personnels devrait être adressée aux coordonnées du responsable de la protection des renseignements personnels.